

ROLES D'EXPERTS

numérique dans tous ses états

UR SUR LE SALON DES
RES SOCIALEMENT
ONSABLES **COVENTIS**

© L. Jemepin

D DE LA RÉGION OCCITANIE / NÉES - MÉDITERRANÉE



ELGA

e la Région Occitanie /
Méditerranée



L'économie sociale et solidaire (ESS) est un modèle entrepreneurial spécifique, à la fois stable et résilient. Ces dix dernières années, ce modèle a créé cinq fois plus d'emplois que l'économie classique. En Occitanie / Pyrénées-Méditerranée, elle représente 12 % de l'emploi privé. Avec plus de 8 M€ consacrés par la Région à ce secteur en 2018, ce sont plus de 2 000 entreprises qui ont été accompagnées et/ou financées.

Je suis très attachée à cette économie soucieuse de son environnement et dont je partage les valeurs de solidarité et d'échanges. A l'heure où l'ESS est reconnue comme un axe pertinent de développement, sa capacité d'innovation mérite d'être soutenue et prise en compte au même titre que l'innovation technologique. Nous devons l'aider à prendre en main son destin et c'est ce que nous faisons en soutenant Coventis, le salon des affaires socialement responsables.

Coventis est le moyen de faire connaître le dynamisme et la créativité des entrepreneurs de l'ESS de notre région. Pour la 7^e édition en 2018, le numérique était à l'honneur. En effet, l'avènement du digital change la donne dans toutes les entreprises, celles de l'ESS n'échappent pas à ce phénomène.

Hier, en tant que ministre en charge de l'économie sociale et solidaire, j'ai fait en sorte que les apports de la loi ESS se concrétisent le plus rapidement possible. Aujourd'hui, en tant que présidente de la Région, je travaille pour faire fructifier les initiatives socialement innovantes. Le premier Plan en faveur de l'ESS, a ainsi

été adopté lors de l'Assemblée plénière du 16 novembre dernier.

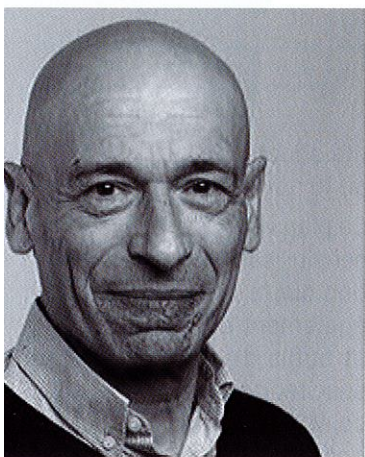
Ce plan vise à développer les actions de sensibilisation, de promotion, de détection sur le territoire de la Région, mais également à muscler les programmes et outils d'accompagnement, afin de susciter des vocations, tant auprès des salariés que des entrepreneurs. Il répond à trois défis majeurs : la création d'emplois durables, non délocalisables et utiles socialement, la revitalisation des territoires péri-urbains et ruraux et la garantie d'une meilleure redistribution des richesses générées.

Partout, dans tous les territoires, des entreprises, des coopératives, des associations et des mutuelles appartenant au monde de l'ESS se développent et créent de la valeur et des emplois. Elles défendent une économie inclusive et durable, fondée sur des modes de gouvernance innovants, la primauté de l'intérêt collectif sur l'intérêt individuel, la protection de l'emploi, le respect de l'environnement, et l'ancrage dans leur territoire.

La Région accompagne les acteurs avec ses dispositifs d'aides, sa pépinière RÉALIS, les incubateurs d'innovation sociale et le tout nouveau Plan ESS. Grâce à ces mesures nouvelles que nous mettons en place, nous voulons agir en faveur de l'activité et de l'emploi. Mais aussi pour une société plus juste, plus solidaire et plus respectueuse.

Je vous donne rendez-vous pour le prochain salon Coventis en 2020.

TO DE LA CRESS OCCITANIE



DU COURNAU

nt de la Cress Occitanie

cress

Chambre Régionale
de l'Économie Sociale
et Solidaire Occitanie

Plus que jamais les entreprises de l'économie sociale et solidaire ont besoin de démultiplier des formes de coopérations et de synergies gagnantes, à la fois en réponse aux besoins des concitoyens et des territoires, mais également par nécessité pour asseoir leur pérennité et poursuivre leur modèle spécifique de développement entrepreneurial.

Un développement des entreprises de l'ESS qui prend sens et trouve un écho favorable à travers la recherche, par les entreprises hors ESS et les acheteurs publics-privés, de solutions adaptées pour leurs actions en matière de responsabilité sociétale (RSE) et de commandes publiques.

Le Salon Coventis, co-organisé par la Cress Occitanie et la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée, qui fêtait ses 10 ans lors de la 7ème édition le 12 avril 2018, est sans aucun doute un des leviers répondant à cet enjeu de coopération interentreprises et de développement des affaires socialement responsables. Plusieurs espaces partagés permettaient de mettre en lumière sous une même bannière (entreprises adaptées, insertion par l'activité économique, etc.) cette offre de services des entreprises de l'ESS.

Avec près de 1 200 visiteurs, 140 ex-

posants, une douzaine d'ateliers et de rencontres thématiques, plus de 200 rendez-vous d'affaires qualifiés et 96% de satisfaction générale, la dernière édition du Salon Coventis a été sans aucun doute un succès indéniable et salué par les différents participants (entreprises de l'ESS et hors ESS, pouvoirs publics et collectivités territoriales, acteurs de l'accompagnement, porteurs de projet, journalistes, etc.).

Mais au-delà de ces chiffres, la richesse des débats et des échanges organisés autour de la thématique du « Numérique » méritait que l'on revienne sur les expertises mobilisées dont nous vous proposons de découvrir une partie des enseignements précieux et forts utiles dans la présente brochure.

Cette page du Salon Coventis 2018 se tourne à peine qu'une nouvelle page s'offre à nous pour fixer les objectifs et les ambitions de la prochaine édition organisée pour la 1ère fois à Toulouse en 2020. Une nouvelle histoire à écrire dans le cadre d'un partenariat et d'une mobilisation forte des co-organisateurs, des partenaires et de l'ensemble des acteurs de l'économie sociale et solidaire à l'échelle de l'Occitanie.

Rendez-vous en 2020 !



COVENTIS, LE SALON DES AFFAIRES SOCIALEMENT RESPONSABLES

Le rendez-vous incontournable des professionnels de l'ESS en Occitanie

Co-organisé depuis 2008 par la Cress Occitanie et la Région Occitanie, Coventis est le premier salon d'affaires biennal dédié aux entreprises de l'ESS. Événement économique majeur du territoire, il permet de créer des opportunités commerciales par la mise en relation des entreprises de l'ESS entre elles, avec les collectivités et les entreprises hors ESS autour des enjeux de RSE et d'achats socialement responsables. Ce salon est l'occasion pour les professionnels de développer leurs réseaux et leurs marchés.

Coventis, la marque du développement d'affaires ESS en Occitanie

Le salon agit comme un catalyseur de rencontres et d'affaires en s'articulant autour de différents temps forts dédiés aux échanges interentreprises : les Coventis Club Networking et les Coventis Club BtoB.

La dynamique de Coventis ne s'arrête pas seulement au salon, c'est également la marque du développement d'affaires ESS portée par la Cress Occitanie et soutenue par la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée.

Entre chaque édition du salon, la Cress organise des rencontres d'affaires dans les départements de la région Occitanie intitulées Coventis Clubs. L'objectif de ces rencontres est de développer des relations et des coopérations interentreprises à l'échelle des territoires.

PAROLES D'EXPERTS

C'est décidé, cette année
je passe au libre !



Montpel'
'libre

Le regroupement regroupe 186 membres de tous niveaux de compétence. Au-delà de son rôle de formation autour des logiciels libres, l'association mène des actions très concrètes pour valoriser la force de ses outils et de ses compétences. Par exemple, elle s'est engagée dans la cartographie des 22 communes incendiées de Nîmes. Des bénévoles sur place et à distance, de partout dans le monde, travaillent à Nîmes qui ne pouvait pas mener un tel chantier. Avec un objectif : sauver des vies humaines. Elle a également réalisé une cartographie de l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite pendant la COP21 à Montpellier, puis à Jacou et à Londres. Elle a pris une part active à la lutte contre le virus Ebola en Guinée. Enfin, ses membres cartographient le pays, les médecins Sans Frontières ont ainsi pu mettre en place des soins dans les villages touchés par la maladie. Elle a aussi aidé à redessiner les villages et à signaler des dégâts et à évacuer des personnes lors du séisme de terre au Népal.

MYRIAM CRIQUET

**Secrétaire Générale
Montpel'libre**

C'est en 2013 que Myriam Criquet a rejoint l'association Montpel'libre, alors qu'elle participait à l'organisation des Rencontres Mondiales du Logiciel Libre [qui se sont déroulées en 2014 à Montpellier]. Juriste, elle est spécialisée en Droit des affaires et en Propriété Intellectuelle, titulaire d'un MBA Executive Management. Elle est responsable du développement de l'Association Montpel'libre, référente Droit et Management.

Elle a longtemps travaillé sur le droit des industries culturelles créatives et le droit du numérique, toujours avec plusieurs casquettes : enseignement, recherche et consulting. Elle a créé des centres de recherche internationaux à Montpellier et Nantes. Elle milite aussi pour une éducation populaire citoyenne et scientifique.

Myriam Criquet est administratrice de plusieurs sociétés comme World-Coop (numérique éthique et solidaire) et Nouas (labellisée grande école du numérique). Elle est membre du Cosim-Frosim (travail sur la diversité), des Communautés April, Wikipédia, OpenStreetMap, Framasoft, Emmabuntüs, du Cecil (Centre d'Études sur la Citoyenneté, l'Informatisation et les Libertés), d'Open Law. Elle est également proche de la Quadrature du Net et ambassadrice Forwaves.

Elle est persuadée que les logiciels libres sont une solution adaptée pour les TPE/PME ainsi que pour l'Afrique, qui a de grands besoins numériques mais des moyens financiers limités. Les valeurs d'ouverture, d'éthique et de démocratie que portent le logiciel libre, la culture libre et les biens communs sont inscrites dans son ADN et trouvent leur pendant dans les valeurs de l'ESS.

«C'est décidé : cette année je passe au libre!» : pourquoi ce titre un peu mystérieux ?

M.C. Quand j'ai rencontré l'association Montpel'libre en 2013, en tant qu'entrepreneuse j'étais exclusivement sur des logiciels privés. Et en cinq ans je suis passée entièrement aux logiciels libres sur mon ordinateur, et bientôt sur mon téléphone. Je suis une petite utilisatrice, mes besoins correspondent aux besoins de beaucoup de personnes et c'est pour cela qu'il m'a semblé important de faire un retour d'expérience, pour aider d'autres personnes à franchir le pas. Je suis chef d'une TPE et j'ai pu passer au logiciel libre accompagnée par Montpel'libre, au fil d'un travail individuel et collectif. J'ai ainsi pu trouver le système d'information qui me correspond et être accompagnée pour la prise en main des divers logiciels.



Qu'est-ce qu'un logiciel libre ?

C'est un outil, mais aussi une culture, qui se base sur quatre libertés. D'abord, être en mesure de voir le code source, c'est-à-dire la façon dont le logiciel est écrit. Ensuite, le fait de pouvoir étudier ce code source. L'accessibilité au code source est technique : je vois comment est écrit le logiciel. Elle est juridique : personne ne s'est accaparé les droits d'utilisation du logiciel. Elle est économique : un logiciel libre n'est pas obligatoirement gratuit mais 99 % le sont pour que tout le monde

puisse les utiliser, même les personnes avec peu de moyens financiers. On tient aussi compte des spécificités de chacun, et aussi de celles et ceux qui sont des oubliés du numérique : handicapés, malvoyants, malentendants...

Un logiciel libre peut être amélioré par tout le monde, en rajoutant les bouts de code qui permettent de le personnaliser selon nos besoins et envies, et quand on l'a modifié, on le restitue à la communauté.

Mais il faut rassurer les gens, il n'est pas indispensable de savoir coder pour passer aux logiciels libres. On peut être de simples utilisateurs et/ou aider à l'amélioration des logiciels avec ce qu'on sait faire : traduire des documents techniques, répondre aux questions d'autres utilisateurs, aider à créer un événement sur un logiciel libre qu'on utilise...

En quoi cela est-il différent d'un logiciel open source ?

Celui-ci vous met à disposition ses sources. On peut les étudier, éventuellement les améliorer mais jamais les restituer à la communauté. Ils sont privatisés. Ils ne servent qu'à quelques personnes qui peuvent les payer directement. Un logiciel libre c'est un logiciel open source avec une éthique en plus. C'est pour cela que les logiciels libres ont toute leur place dans l'économie sociale et solidaire : ils partagent tous les deux les mêmes valeurs sociales et solidaires.

Pourquoi avoir entrepris cette démarche vers le logiciel libre ?

Au départ ce qui m'a motivée c'est le côté gratuit. Pour moi c'était une réponse aux besoins des TPE et des associations, particulièrement en Europe mais surtout en Afrique, où je travaille beaucoup.

Mais très rapidement, bien d'autres choses m'ont séduite. Ce sont des outils très sécurisés grâce aux libertés qui les encadrent et à leur éthique : ils ne vont pas récupérer les données des utilisateurs. En les utilisant on prend aussi en main son autonomie numérique. On monte en compétences petit à petit

à ses besoins et on finit par
créativité via et dans le nu-
e.

ciel libre c'est une posture :
égalité, fraternité. Si on res-
liberté et celle d'autrui, on est
é et le partage, et cela nous
s de construire ensemble,
dans la fraternité. C'est ma
et de penser.

ment, comment passe-t-on

à des logiciels libres sans le
pour passer complètement
t se faire accompagner. Il n'y
dans ce domaine, ce sont les
utilisateurs de logiciels libres,
ntpel'libre qui le font. Les
le logiciels libres partagent
ssances sur Internet, mais
aucoup en présentiel, lors de
s ou d'ateliers. L'installation,
main et les améliorations

« LES LOGICIELS LIBRES ONT TOUTE LEUR PLACE DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE : ILS PARTAGENT TOUS LES DEUX LES MÊMES VALEURS SOCIALES ET SOLIDAIRES. »

peuvent être faites par des associations
ou des entreprises travaillant avec les
communautés du libre.

Pour ma part j'ai choisi GNU/Linux comme
système d'exploitation. Cela a été une sa-
crée décision pour moi car je n'avais pas
envie qu'on me change mes habitudes.
J'avais d'ailleurs demandé à garder sur
mon ordinateur Windows au cas où... En

fait j'ai pris en main très facilement Linux
et Ubuntu. Et je n'ai jamais retouché à
Windows.

| Pourquoi GNU/Linux ?

Contrairement à un système privé
comme Windows ou Mac où vous n'avez
pas le choix, où vous êtes dans une bulle
informatique, là vous avez une ouverture
vers le monde. Il y a un noyau qui est Linux
mais des dizaines d'environnements au
choix. La particularité de Linux est que
certains de ces environnements sont
dédiés : au jeu, à la bureautique, à la PAO.
Ubuntu est assez généraliste.

| Les logiciels libres offrent-ils les mêmes usages que les autres logi- ciels classiques ?

On peut faire en libre tout ce qu'on fait avec
des logiciels privés. Pour le navigateur
j'ai choisi Firefox (qui est d'ailleurs beaucoup
plus que ça). Pour le moteur de recherche
il y a Qwant qui est libre, mais je suis [...]



passée à Lilo qui n'est pas libre mais éthique et reverse 50 % de l'argent gagné par les publicités à des projets éthiques.

Pour la messagerie j'utilise Protonmail, qui est un mail chiffré, pour qu'on ne puisse pas récupérer les données. J'ai plusieurs adresses que je gère avec Thunderbird. Pour la bureautique j'ai choisi Libre Office. Pour faire un travail participatif j'utilise la suite Framas. Je travaille aussi beaucoup à distance avec des équipes situées en France et à l'étranger et j'ai là aussi des logiciels qui me le permettent comme Framatalk ou Jitsi.

Je me suis aussi posé la question de participer à un réseau social. J'ai opté pour Framasphère et Framapiaf. Gimp et Inkscape pour le graphisme, Scribus pour la mise en page. Dolibarr pour la comptabilité et la relation clients. Pour les CMS Spip, Wordpress et Drupal.

Et il y en a bien d'autres encore. Chaque outil répond à un besoin et correspond à une fonction.

Comment faire pour qu'un particulier ou un chef d'entreprise s'y retrouve ?

Montpel'libre est en train de créer, en collaboration avec la CCI de Montpellier, un annuaire des logiciels libres à usage des entrepreneurs et des entrepreneurs, pour que les gens puissent savoir quels sont les principaux logiciels libres à utiliser, où les télécharger, à quelle utilisation ils correspondent. Et on fait en parallèle un référentiel des prestataires de services libres pour savoir à qui s'adresser pour installer ces logiciels, les paramétrer et être formé à leur utilisation.

Enfin, en tant qu'exposant qu'est-ce que vous apporte le Salon Coventis ?

Nous avons été co-organisateurs, avec GarDigital, la Mêlée Numérique et la Cress Occitanie, du village numérique qui a regroupé vingt entreprises dans un espace dédié. Cette participation nous a ainsi permis d'étoffer et renforcer nos réseaux locaux et de trouver des partenaires en proximité, tout en nous amenant à prendre conscience de l'importance de développer nos actions en direction de l'Économie sociale et solidaire.

CE QU'IL FAUT RETENIR

ociation Montpel'libre, créée en a pour but de faire connaître les els libres, la culture libre et les communs et de former à leur ation. Son champ d'activité est é de Montpellier au Languedoc-sillon et aujourd'hui l'Occitanie et partie de PACA.

giciel libre est défini par enence de quatre libertés : la é d'exécuter le logiciel, la liberté ès au code source, la liberté de tribuer des copies du logiciel, erté d'améliorer le logiciel et de er ces améliorations.

► Les logiciels libres sont des outils très sécurisés grâce aux libertés qui les encadrent et à leur éthique : ils ne vont pas récupérer les données des utilisateurs. Ils permettent de prendre en main son autonomie numérique.

► On peut faire en libre tout ce qu'on fait avec des logiciels « classiques ». Les logiciels libres sont disponibles dans tous les domaines dont peuvent avoir besoin les entreprises pour exercer leur activité : bureautique, graphisme, messagerie, navigateur, comptabilité, réseaux sociaux, gestion, CMS...

► Montpel'libre est en train de créer, en collaboration avec la CCI de Montpellier, un annuaire des logiciels libres à usage des entrepreneurs et des entrepreneurs, et en parallèle une liste des prestataires, pour les guider dans leur conversion vers le libre.



COVENTIS.ORG
Portail internet

Coventis.org est un portail Internet dédié aux affaires et achats socialement responsables en Région Occitanie. Son objectif : fournir des informations contribuant au développement des relations interentreprises et répondant aux besoins des acheteurs.

ACTUALITÉS D'AFFAIRES

Retrouvez des informations relatives au développement d'affaires :

- ▶ Marchés émergents ou à fort potentiel et opportunités d'affaires
- ▶ Appels à projets / Appels à manifestation d'intérêt / Appels d'offres
- ▶ Évolutions majeures des secteurs de l'ESS (juridiques, législatives et réglementaires, etc.)
- ▶ Outils et dispositifs en appui au développement des entreprises
- ▶ Publications principales (études, rapports)
- ▶ Événements de l'ESS
- ▶ Fiches entreprises et démarches innovantes, etc.

RENCONTRES ET RÉSEAUX D'AFFAIRES

- ▶ Retrouvez les événements professionnels, sectoriels et thématiques en Région
- ▶ Accédez directement aux contenus proposés (thème, intervenants, programme, etc.) ainsi qu'aux modalités d'inscription et de participation (lieu, horaire, bulletin d'inscription, organisation des rendez-vous d'affaires, etc.).

PRODUITS ET SERVICES DES ENTREPRISES ESS

Offre de services des entreprises de l'ESS : annuaires, catalogues, fiches entreprises et d'autres outils permettant de faire des affaires et des achats socialement responsables.

**Informations et référencement sur :
www.coventis.org**

(Le portail Internet Coventis.org fera l'objet d'une refonte au second semestre 2019)



CONVENTIS

UN SALON DES AFFAIRES ET ACHATS PROFESSEMENT RESPONSABLES

preneurs, acheteurs
s-privés, vous souhaitez
opper vos affaires ou élargir
réseau professionnel en
nt du sens à votre activité ?

s Occitanie et la Région Occitanie /
es - Méditerranée vous invitent
hain Salon des Affaires et Achats
ment Responsables Coventis
couvrir des solutions adaptées
besoins.

14 MAI 2020

CENTRE DE CONGRÈS ET D'EXPOSITION DIAGORA

150, rue Pierre Gilles de Gennes
31670 TOULOUSE – LABÈGE*

www.coventis.org

cress
Chambre Régionale
de l'Économie Sociale
et Solidaire Occitanie



La Région
Occitanie
Pyrénées - Méditerranée

*Diagora est un espace de congrès et
d'exposition situé à Labège, à 15 minutes
de l'agglomération de Toulouse.